

# Manual de usuário


Dell C5517H


No. do modelo: C5517H


Modelo regulamentar: C5517Hc



# Notas, cuidados e alertas

 **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.

 **CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ATENÇÃO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países, a *Intel* é uma marca comercial registada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; ATI é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Índice

<b>Sobre seu monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Conteúdos da embalagem . . . . .	6
Características do produto . . . . .	7
Controle remoto . . . . .	8
Inserir as pilhas no controle remoto . . . . .	9
Manipulando o controle remoto . . . . .	9
Faixa de operação do controle remoto . . . . .	10
Identificando peças e controles . . . . .	11
Especificações do Monitor . . . . .	14
Modos de Gestão da Energia . . . . .	14
Atribuições dos Pinos . . . . .	15
Capacidade conectar e reproduzir . . . . .	22
Especificações tela plana. . . . .	22
Especificações de resolução. . . . .	23
Modos de vídeo suportados . . . . .	23
Especificações elétricas . . . . .	23
Modos de exibição predefinidos . . . . .	24
Características físicas. . . . .	25
Características Ambientais. . . . .	26
Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels . . . . .	27
Orientações de Manutenção . . . . .	27
Cuidando do seu monitor . . . . .	27
<b>Configurando o Monitor</b> . . . . .	<b>28</b>
Acoplando o Monitor. . . . .	28


Conectando seu Monitor . . . . .	29
Conectando o Cabo VGA preto . . . . .	29
Conectando o preto cabo HDMI . . . . .	29
Conectando o cabo DP preto . . . . .	30
Conectando o cabo USB . . . . .	30
Conectando o cabo de áudio (Aquisição Opcional). . . . .	30
Remoção do Suporte do Monitor . . . . .	31
Montagem em parede (opcional) . . . . .	32
Operando o Monitor . . . . .	33
Ligue o monitor . . . . .	33
Usando os Controles de Função . . . . .	33
Teclado . . . . .	34
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) . . . . .	35
Acessando o menu de sistema . . . . .	35
Mensagens de alerta do OSD . . . . .	45
Configurando a Resolução Máxima . . . . .	48
<b>Solução de problemas . . . . .</b>	<b>49</b>
Autoteste . . . . .	49
Diagnósticos Integrados. . . . .	51
Problemas específicos do produto . . . . .	56
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>57</b>
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares . . . . .	57
Entre em contato com a Dell . . . . .	57
<b>Configuração do seu monitor . . . . .</b>	<b>58</b>
Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo) . . . . .	58









Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet . . . . .	59
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell . . . . .	59
Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10. . .	60
Para Windows 7 . . . . .	60
Para Windows 8/Windows 8.1. . . . .	62
Para Windows 10 . . . . .	69




# Sobre seu monitor

## Conteúdos da embalagem

Seu monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se há algo em falta.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base do Monitore</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parafusos: M4 (12 mm) x 4</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle Remoto e Baterias (AAA x 2)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Alimentação (varia por países)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo VGA (3 m)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo HDMI (3 m)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo DP para DP (3 m)</li></ul>

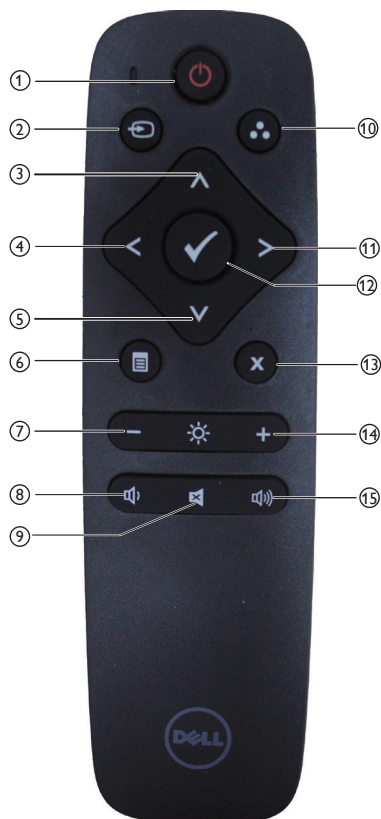
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo upstream USB (habilita portas USB do monitor) (3 m)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presilha de cabo: 3 pcs</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores e Meio de Documentação</li> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI)</li> </ul>

## Características do produto

O monitor de tela plana **Dell C5517H** tem uma matriz ativa TFT, tela de cristal líquido. Os recursos do monitor incluem:

- **C5517H:** Tamanho de imagem de 1386,84 cm (54,6 polegadas) de visualização na diagonal, resolução de 1920 x 1080, suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Iluminação de LED.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 400 mm x 400 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- A conectividade VGA, HDMI e DP torna mais simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- Saída de áudio
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager (vem no CD em anexo com o monitor).
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Alto-falante integrado (10W) x 2
- Conforme com RoHS.
- Monitor livre de BFR/PVC (Livre de Halogênio) excluindo os cabos externos.
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.

## Controle remoto



### ① Ligar/Desligar

Ligue ou desligue o monitor.

### ② Origem de entrada

Selecione a fonte de entrada. Pressione o botão [ < ] ou [ > ] para selecionar **HDMI1**, **HDMI2**, **VGA** ou **DP**. Pressione o botão [ ✓ ] para confirmar e sair.

### ③ Cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.

### ④ Esquerda

Pressione para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

### ⑤ Baixo

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

### ⑥ Menu

Pressione para ativar o menu OSD.

### ⑦ Brilho -

Pressione para diminuir o Brilho.

### ⑧ Volume -

Pressione para diminuir o Volume.

### ⑨ SEM

Pressione para ativar/desativar a função de silenciamento.

### ⑩ Modos Predefinidos

Exibir informações sobre os Modos Predefinidos.

### ⑪ Direita

Pressione para mover a seleção para a direita no menu OSD.

### ⑫ OK

Confirme uma entrada ou seleção.

### ⑬ Sair

Pressione para sair do Menu.

### ⑭ Brilho +

Pressione para aumentar o Brilho.

### ⑮ Volume +

Pressione para aumentar o Volume.

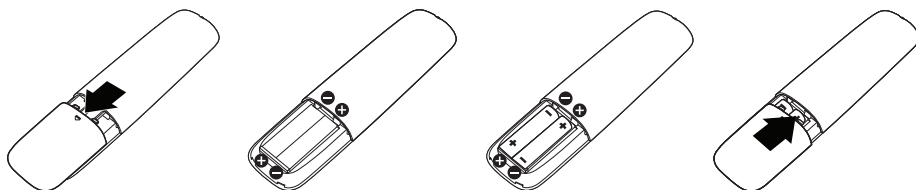


## Inserir as pilhas no controle remoto

O controle remoto é alimentado por duas pilhas AAA de 1,5 V.

Para instalar ou trocar as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-la.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) no compartimento de pilhas.
3. Recoloque a tampa.



### ⚠ CUIDADO:

A utilização incorreta das pilhas pode resultar em vazamentos ou ruptura.

Certifique-se de observar estas instruções:

- Coloque pilhas "AAA", combinando os sinais (+) e (-) de cada pilha com os sinais (+) e (-) do compartimento de pilhas.
- Não misture os tipos de pilha.
- Não combine pilhas novas com usadas. Encurta a vida ou causa vazamento das pilhas.
- Remova as baterias descarregadas imediatamente para evitar vazamento de líquido no compartimento das pilhas. Não toque no ácido de bateria exposto, pois pode danificar a pele.

**✍ OBSERVAÇÃO:** Se você não pretende usar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.

## Manipulando o controle remoto

- Não o sujeite a choques fortes.
- Não permita que água ou outro líquido respingue no controle remoto. Se o controle remoto for molhado, seque-o imediatamente.
- Evite a exposição ao calor e vapor.
- Além de para instalar as baterias, não abra o controle remoto.

## Faixa de operação do controle remoto

Aponte o topo do controle remoto para o sensor remoto do monitor LCD durante a operação do botão.

Use o controle remoto a uma distância de cerca de 8 metros do sensor do controle remoto ou na horizontal e vertical ângulo de  $15^\circ$  a uma distância de cerca de 5,6 m.

**✎ OBSERVAÇÃO:** O controle remoto pode não funcionar corretamente quando o sensor de controle remoto no visor está sob luz direta do sol ou iluminação forte, ou quando há um obstáculo no caminho da transmissão do sinal.



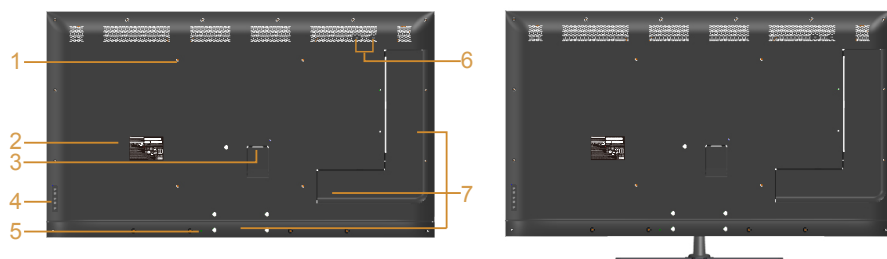
## Identificando peças e controles

### Vista Frontal



1	Lente IR (com LED indicador)
---	------------------------------

### Vista traseira

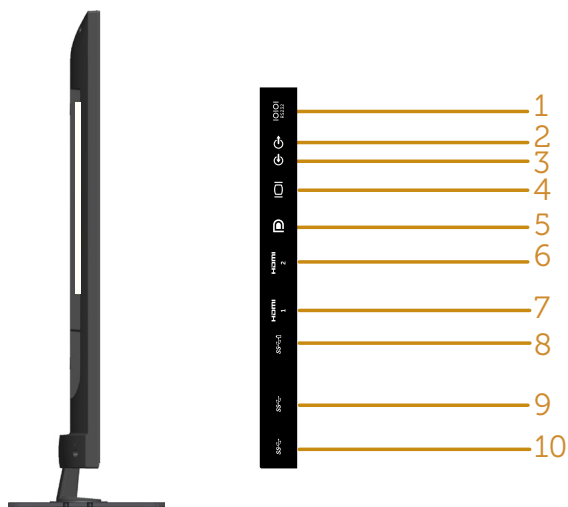


Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (400 mm x 400 mm)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (400 mm x 400 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
4	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )	Use as chaves na parte atrás do monitor para ajustar as configurações de imagem.
5	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de segurança.

6	Furo de Parafuso	Para montagem de acessórios.
7	Posição da presilha de cabo	Coloque a presilha de cabo nestas posições para organizar os cabos.

## Vista lateral

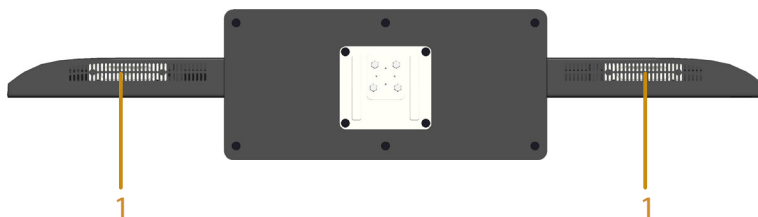


Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta RS232	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo RS232.
2	Porta de Saída de Linha de Áudio	Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio VGA ou HDMI ou DP. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.
3	Porta de entrada de Linha de Áudio	Conecta o cabo de áudio (compra opcional) do dispositivo de origem para o monitor.
4	Porta VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
5	DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DP a DP.

6	Conector de porta HDMI 2	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo HDMI.
7	Conector de porta HDMI 1	
8	Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.*
9	Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
10	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.

\* Suporta carga da bateria. 

### Vista Inferior



1	Alto-falantes
---	---------------

## Especificações do Monitor

As seções a seguir fornece informações sobre os diversos modos de gerenciamento de energia e atribuições de pinos para vários conectores do seu monitor.

### Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincron. Hori.	Sincron. Vert.	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	170 W (máximo) ** 80 W (típico)***
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Brilhando em Branco	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W *

\* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

\*\* Consumo máximo de energia com luminância e contraste máximos.

\*\*\* Consumo de energia típico com configuração padrão de OSD, áudio e USB inativo.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:

#### Dell C5517H

Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

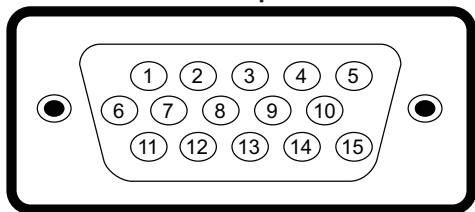
Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [Usando o Menu de Instruções Na Tela \(OSD\)](#).

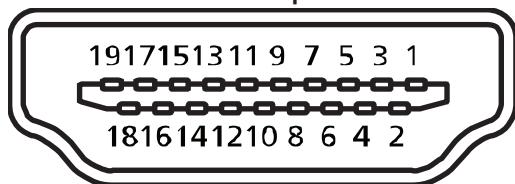
### Atribuições dos Pinos

#### Conector D-Sub 15-pinos



Número do Pin	Monitor Laeral de cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

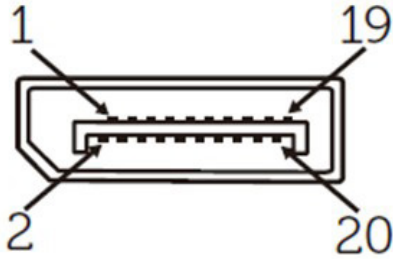
## Conector HDMI de 19-pinos



Número do Pin	Monitor Laeral de cabo de sinal lateral de 19 pinos
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock +
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC aterramento
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug




**Conector DP**




Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Interface Universal Serial Bus (USB)

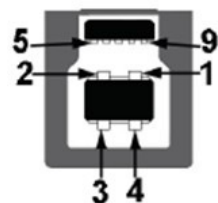
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super velocidade USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de alimentação*
2 Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2,5A na porta USB downstream (porta com  ícone de bateria) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

### Conector USB Upstream




Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## Conector USB Downstream




Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Portas USB

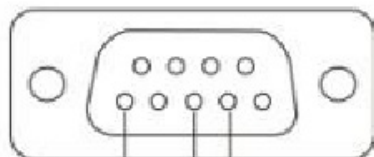
- 1 upstream - azul
- 3 downstream - azul
- Porta de carregamento de alimentação - a porta com  o ícone de bateria; suporta capacidade de carga atual, se o dispositivo é compatível com BC1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível USB 3.0.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de alimentação. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

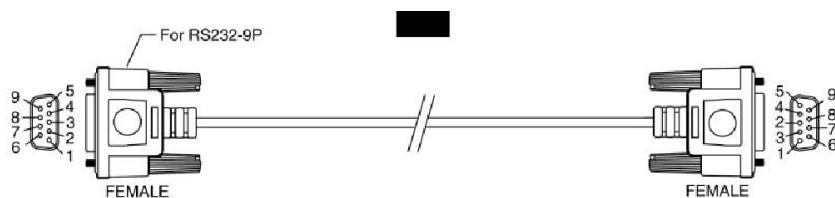
## Conector RS232

Designação de Pino do Monitor RS232 (de Frente para o Monitor)



Male GND TXDRXD

Designação de Pino do Cabo de Comunicação Serial RS232 (de Frente para o Cabo)



Atribuições dos Pinos

RS232	DESCRIÇÃO DE PINO	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	TERRA	5
6		
7	Não Usado	7
8	Não Usado	8
9		

## Configurações de Comunicação de Protocolo RS232

<b>Configurações de Conexão</b>	<b>Valor</b>
Taxa de Transmissão	9600 bps
Bits de dados	8 bits
Paridade	Nenhum
Bits de Parada	1 bit
Controle de fluxo	Nenhum

## Capacidade conectar e reproduzir

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitores é automática. Você pode selecionar diferentes definições, se necessário.

### Especificações tela plana

Número do modelo	Monitor Dell C5517H
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Alinhamento Vertical
Imagem visível	
Diagonal	1.386,8 mm (54,6 polegadas)
Horizontal (área ativa)	1.209,6 mm (47,6 polegadas)
Vertical, área ativa	680,4 mm (26,8 polegadas)
Área	823.011,8 mm <sup>2</sup> (1.275,7 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel (Sub pixel)	0,21 mm (L) * 0,63 mm (A)
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	3000 : 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Anti brilho com revestimento duro 3H, 2% Bruma
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta	8ms típico (G a G)
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	85 % (típico) **

\*\* [C5517H] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (85 %) e padrões de teste CIE1931 (72 %).

## Especificações de resolução

Número do modelo	Monitor Dell C5517H
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

Número do modelo	Monitor Dell C5517H
Capacidades de exibição de vídeo (reprodução HDMI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i

## Especificações elétricas

Número do modelo	Monitor Dell C5517H
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0,7 Volts + /- 5 %, impedância de entrada de 75 ohm Digital HDMI: 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada Digital DisplayPort Saída diferencial máxima Nível de tensão 1,38V, 100ohm impedância de entrada
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz +/- 3 Hz/2,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

## Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos que a Dell garante tamanho da imagem e a centralização:

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



## Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas:

<b>Número do modelo</b>	<b>Monitor Dell C5517H</b>
<b>Tipo de conector</b>	D-subminiatura, conector preto HDMI, conector preto DP, conector preto
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	D-sub: Destacáveis, Analógico, 15 pinos HDMI: Destacáveis, Digital, 19 pinos DP: Destacáveis, Digital, 20 pinos
<b>Dimensões: (com suporte)</b>	
Altura	788,6 mm (31,1 polegadas)
Largura	1.241,0 mm (48,9 polegadas)
Profundidade	245,0 mm (9,7 polegadas)
<b>Dimensões: (sem suporte)</b>	
Altura	721,5 mm (28,4 polegadas)
Largura	1.241,0 mm (48,9 polegadas)
Profundidade	64,8 mm (2,6 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	154,9 mm (6,1 polegadas)
Largura	530,0 mm (20,9 polegadas)
Profundidade	245,0 mm (9,6 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	32,2 kg (70,8 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	24,6 kg (54,1 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	20,4 kg (44,9 lb)
Peso da montagem do suporte	3,3 kg (7,3 lb)

## Características Ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

<b>Número do modelo</b>	<b>Monitor Dell C5517H</b>
<b>Temperatura</b>	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li><li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li></ul>
<b>Umidade</b>	
Operacional	20 % a 80 % (não-condensação)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: 10 % a 90 % (não-condensação)</li><li>• Transporte: 10 % a 90 % (não-condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Operacional	5.000 m (16.387 pés) max
Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) max
<b>Dissipação térmica</b>	
Máximo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 410 BTU/hora</li></ul>
Típico	<ul style="list-style-type: none"><li>• 273 BTU/hora</li></ul>

## Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um minúsculo ponto desbotado brilhante ou escuro. Quando o pixel fica permanentemente aceso, é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel fica permanentemente preto, é conhecido como um "ponto escuro".

Em quase todos os casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não afetam a qualidade nem a utilização da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e em padrões de competitividade. Para obter mais informações, consulte site de suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Orientações de Manutenção

### Cuidando do seu monitor

**⚠ CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

**⚠ CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

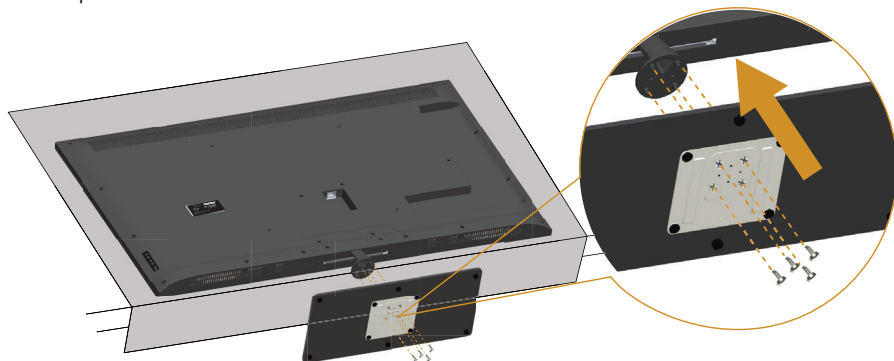
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o embarque do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# Configurando o Monitor

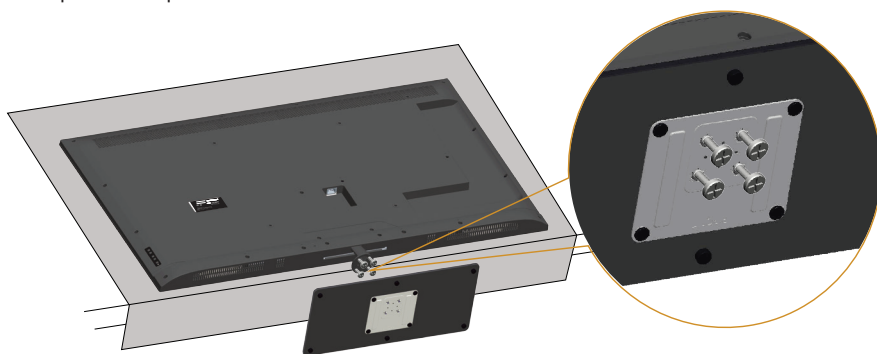
## Acoplando o Monitor

**📌 OBSERVAÇÃO:** A base é destacada quando o monitor é enviado da fábrica.

Para acoplar a base do monitor:



1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Insira os parafusos na base.
3. Aperte os parafusos.



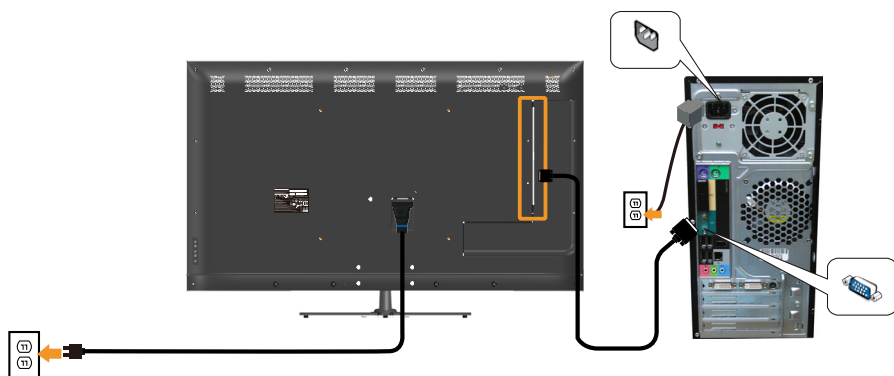
## Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

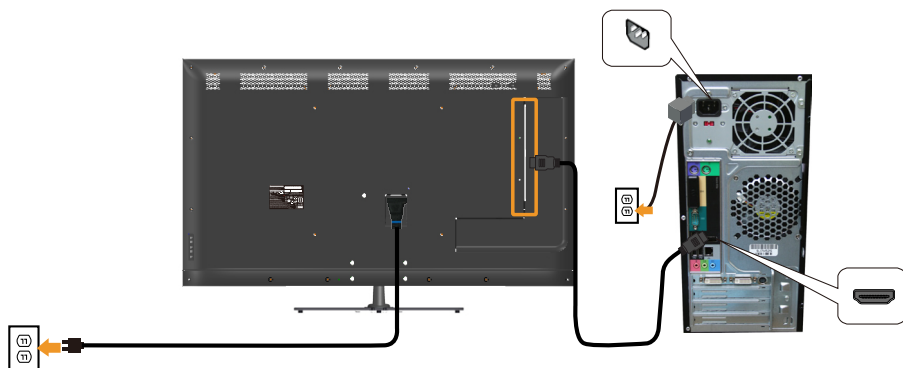
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte ou o cabo VGA analógico de azul ou cabo conector preto HDMI/DP à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

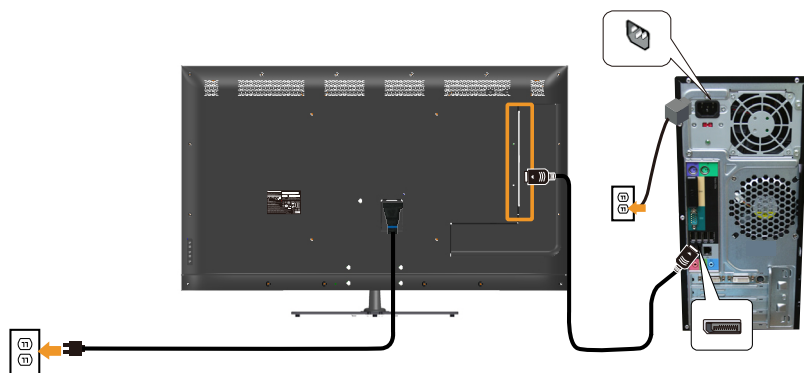
### Conectando o Cabo VGA preto



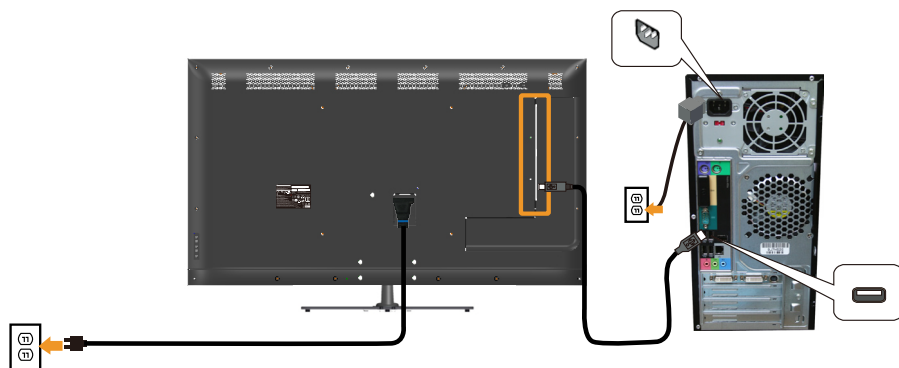
### Conectando o preto cabo HDMI



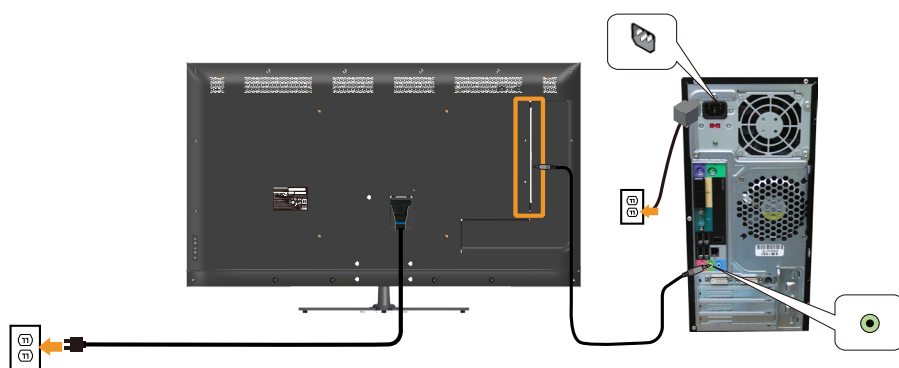
## Conectando o cabo DP preto



## Conectando o cabo USB




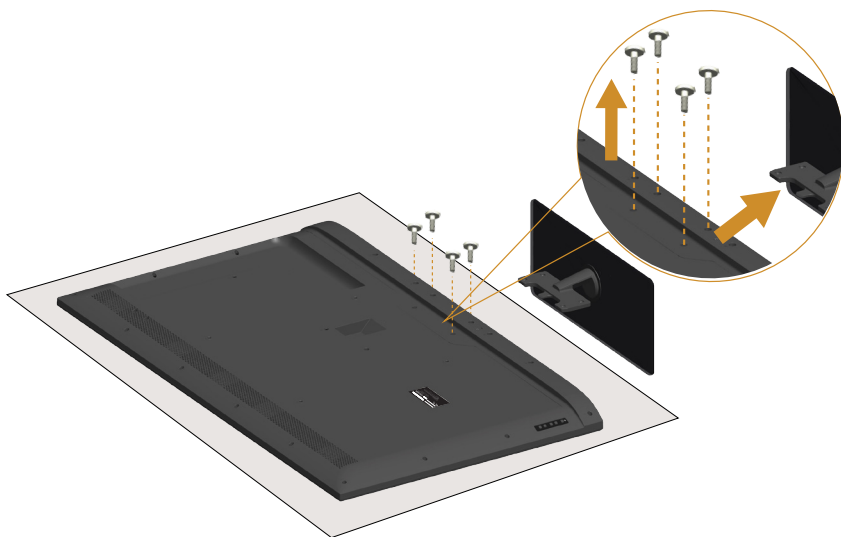
## Conectando o cabo de áudio (Aquisição Opcional)



**OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

## Remoção do Suporte do Monitor

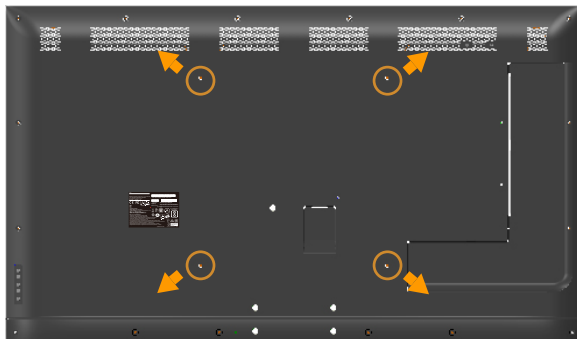
 **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Solte os parafusos localizados na tampa traseira.
3. Remova a base do monitor.

## Montagem em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M6 x 30 mm).\*

\* Dependendo de sua solução de montagem, você pode precisar parafusos mais longos do que 30 mm.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
4. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

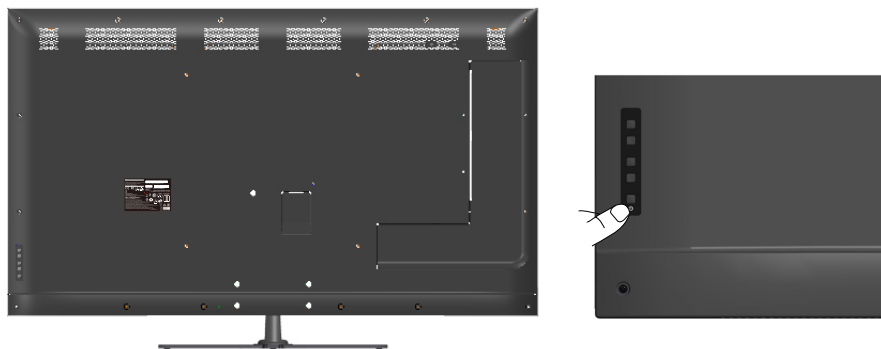
**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 81,2 kg.



# Operando o Monitor

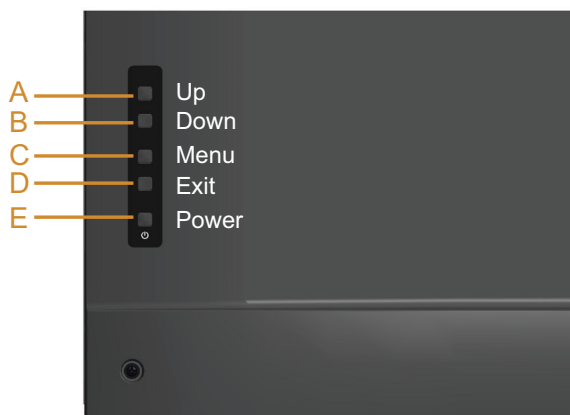
## Ligue o monitor



Pressione o botão  para ligar o monitor.






## Usando os Controles de Função

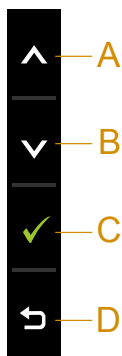
Use as chaves na parte atrás do monitor para ajustar as configurações de imagem.







Teclado		Descrição
A	 Up (Cima)	Use a tecla para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
B	 Down (Baixo)	Use a tecla para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.

C	 <b>Menu</b>	Use a tecla de <b>Menu</b> para abrir a exibição na tela(OSD).
D	 <b>Exit (Sair)</b>	Use a tecla <b>Sair</b> da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus. Espere cerca de 10 segundos para habilitar ou desabilitar o bloqueio OSD.
E	 <b>Power (Energia)</b>	Pressionar o botão de Energia para ligar/desligar o monitor.

## Teclado



Teclado		Descrição
A	 <b>Cima</b>	Use a tecla para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
B	 <b>Baixo</b>	Use a tecla para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
C	 <b>OK</b>	Use a tecla <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
D	 <b>Voltar</b>	Use a tecla <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

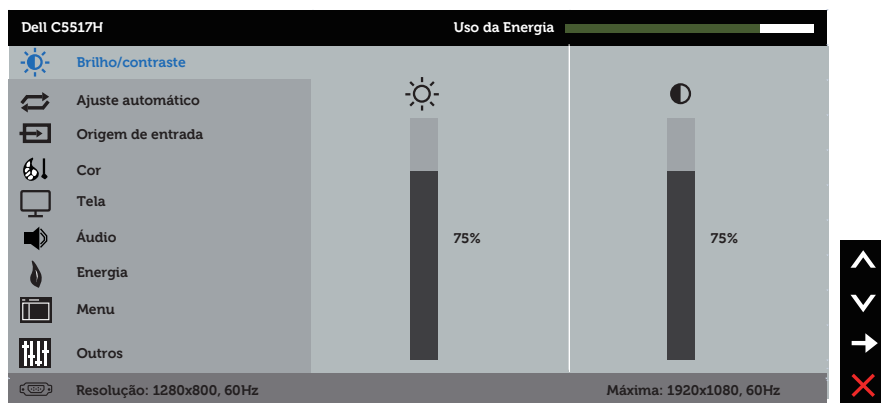
# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)











## Acessando o menu de sistema

**OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.



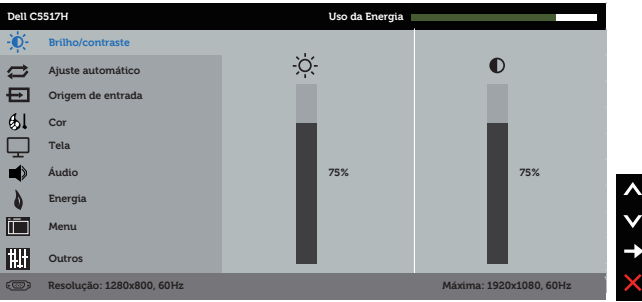




1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.


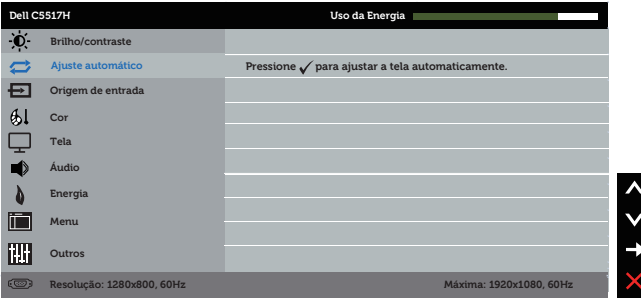
## Menu Principal


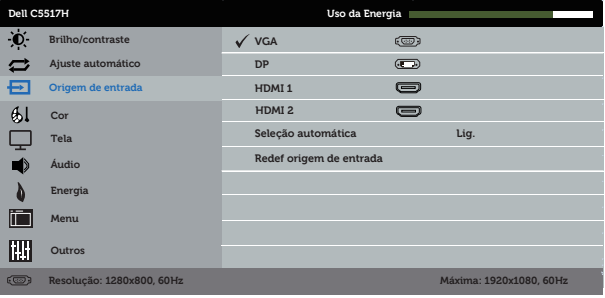




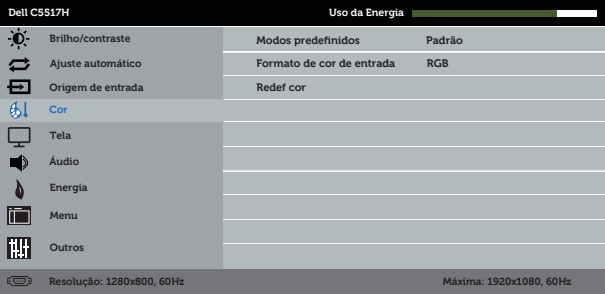



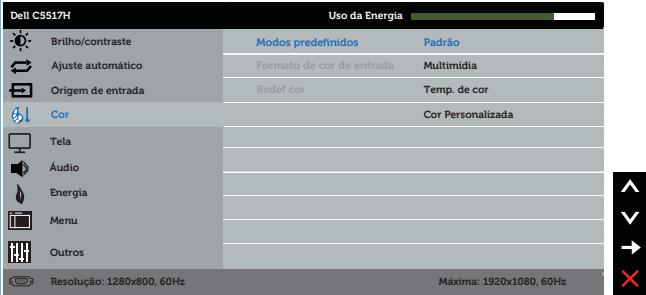
2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu, pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e use o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione a opção  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.


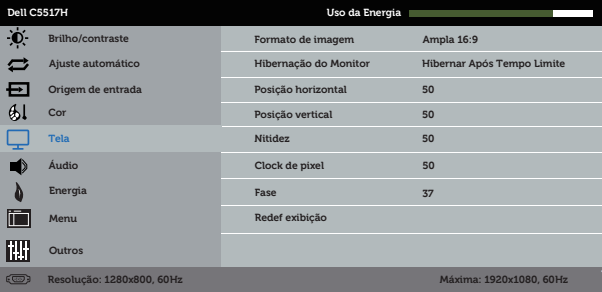








A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas respectivas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Uso da Energia</b>	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	<b>Brilho/ Contraste</b>	Use os controles de <b>Brilho</b> e <b>Contraste</b> para ajustar o brilho/contraste.
		
	<b>Brilho</b>	<p>Permite que você ajuste o brilho ou luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Permite que você ajuste o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e ajuste contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100).</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Ajuste Automático</b>	<p>Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:</p>  <p>Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em <b>Configurações dos Monitores</b>.</p> <p><b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.</p> <p>Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</p>


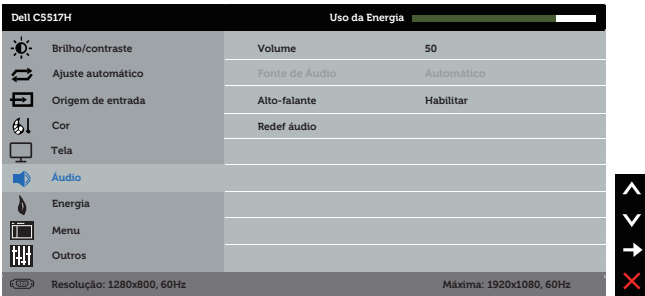

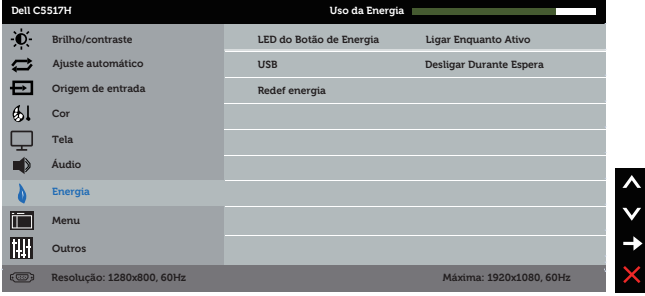
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Origem de entrada</b>	<p>Use o botão <b>Origem de entrada</b> para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Selecione a entrada <b>VGA</b> quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	<b>DP</b>	<p>Selecione a entrada DisplayPort quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	<b>HDMI 1 HDMI 2</b>	<p>Selecione a entrada <b>HDMI 1</b> ou <b>HDMI 2</b> quando você estiver usando os conectores HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI 1 ou HDMI 2.</p>
	<b>Seleção automática</b>	<p>Selecione <b>Seleção automática</b> para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<b>Redef origem de entrada</b>	<p>Redefine a fonte de entrada do seu monitor às configurações de fábrica.</p>
	<b>Cor</b>	<p>Use o menu <b>Cor</b> para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 


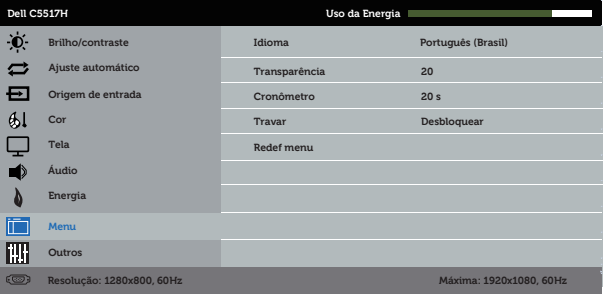







Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Modos Predefinidos</b>	<p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.</li> <li>• <b>Temp. de cor:</b> Ajusta a temperatura de cor como 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul>
	<b>Formato de cor de entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort).</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
	<b>Redef cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>


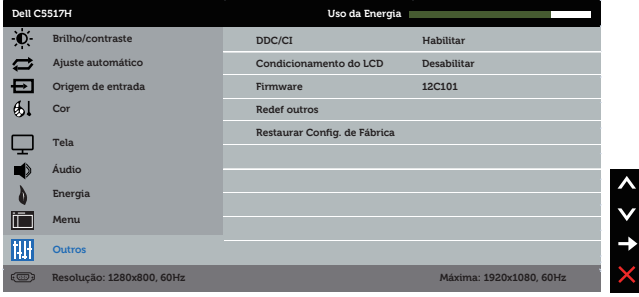
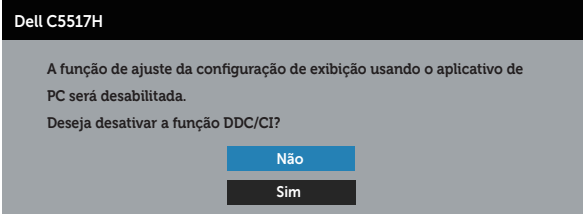
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Tela	Use o menu <b>Tela</b> para ajustar as configurações de exibição do monitor. 
Formato de imagem		Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4. <b>📌 OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste da largura de 16:9 não é exigido na predefinida máxima de resolução 1920 x 1080.
Hibernação do Monitor		Hibernação do Monitor é para definir a ação depois que a fonte não tem sinal. Ele dormirá ou nunca dorme.
Posição Horizontal		Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Posição Vertical		Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Nitidez		Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' para '100'.
Clock de Pixel		Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Fase		Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Redef exibição		Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.


**📌 OBSERVAÇÃO:** Posição Horizontal, Posição Vertical, ajuste de Clock de Pixel e Fase apenas disponíveis para entrada VGA.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Áudio	
	Volume	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	Fonte de Áudio	Permite que você defina o modo de fonte de áudio para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Áudio do PC</li> <li>HDMI1 (ou HDMI2 ou DP)</li> </ul>
	Alto-falante	Permite que você habilite ou desabilite a função de alto-falante.
	Redef áudio	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.
	Energia	
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	USB	Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor. <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção ficará cinza quando o cabo upstream USB for conectado.</p>
	Redef energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

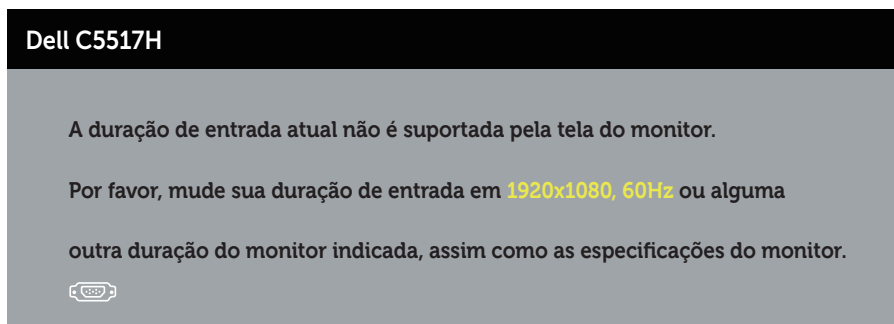
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
	<b>Idioma</b>	Permite que você defina a exibição OSD a um dos outros idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês.
	<b>Transparência</b>	Permite que você ajuste o fundo do OSD de opaco a transparente. Pressione  e  para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 20).
	<b>Cronômetro</b>	<p>Permite que você defina o período de tempo durante o qual o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla na tela do monitor.</p> <p>Use os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Travar</b>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas estão bloqueadas, exceto a tecla .</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o OSD é bloqueado, pressionar a tecla de menu leva-o diretamente para o menu configurações OSD, com "Bloqueio OSD" pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.</p>
	<b>Redef menu</b>	Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Outros</b>	
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Comando de Interface) permite que um software instalado em seu computador ajuste as configurações do monitor como o brilho, balanço de cores etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência para o cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem será exibida na tela.</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Condicionamento do LCD	<p>Este recurso ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem é exibida presa no monitor selecione <b>Condicionamento do LCD</b> para ajudar a eliminar a retenção de imagem. Usar o recurso Condicionamento do LCD pode demorar algum tempo. Recurso Condicionamento do LCD pode remover casos graves de retenção de imagem ou queima.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Use Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem. A seguinte mensagem de aviso será exibida uma vez que usuário seleciona "Habilitar" Condicionamento do LCD.</p> <div data-bbox="339 555 938 852" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Dell C5517H</b></p> <p>Este recurso o ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, a execução do programa pode ser demorada. Deseja continuar?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Não"/>   <input type="button" value="Sim"/> </p> </div>
	Firmware	Versão do Firmware.
	Redefinir Outras Configurações	Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.
	Restaurar Config. de Fábrica	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.

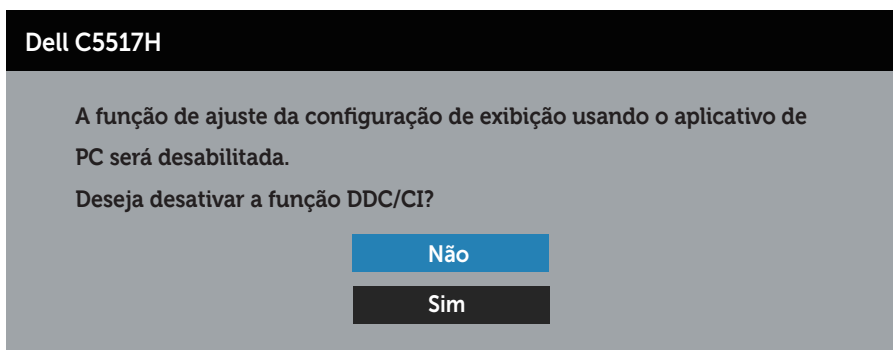
## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

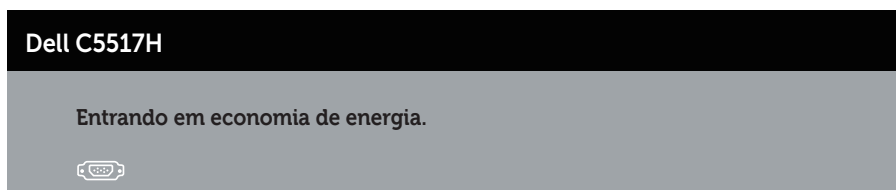


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

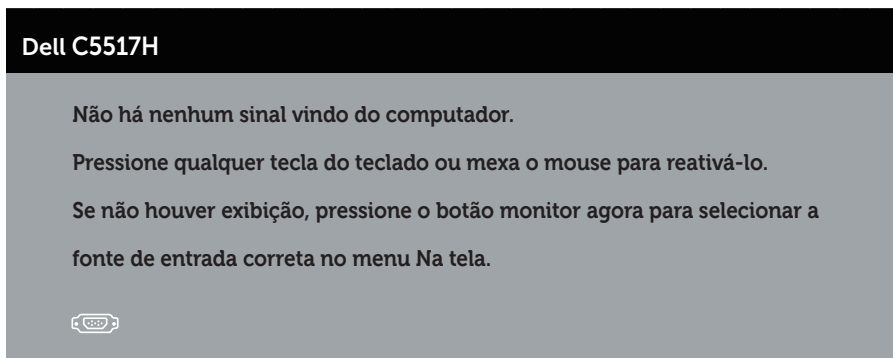


Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

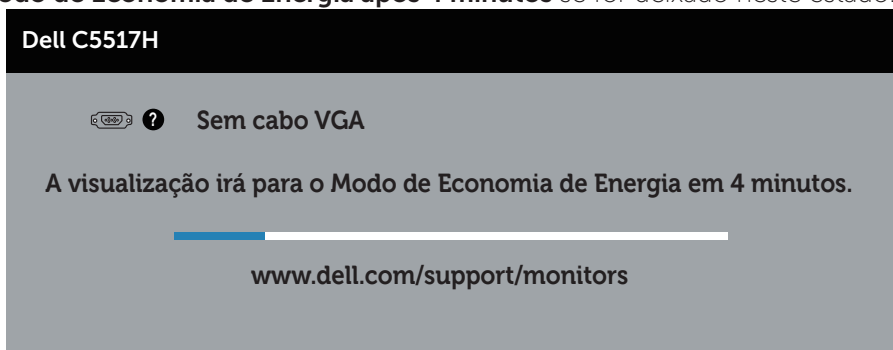


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao [Usando o Menu de Instruções Na Tela \(OSD\)](#).


Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA, HDMI ou DP não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor irá entrar no **Modo de Economia de Energia após 4 minutos** se for deixado neste estado.



## Dell C5517H


 ? Sem cabo HDMI 1

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## Dell C5517H

 ? Sem cabo HDMI 2

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## Dell C5517H

 ? Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

### No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), insira a sua etiqueta de serviço, e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.



# Solução de problemas

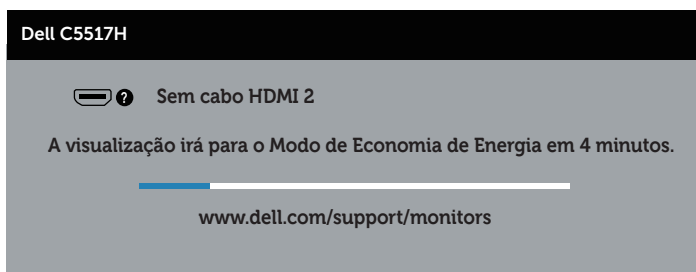
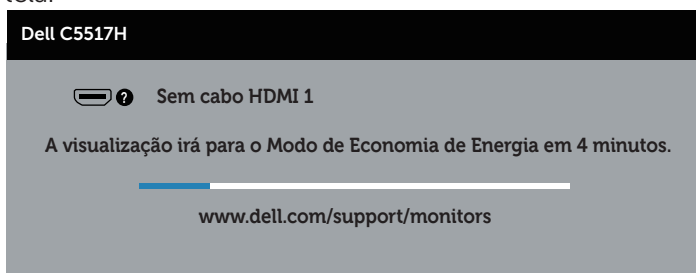
**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

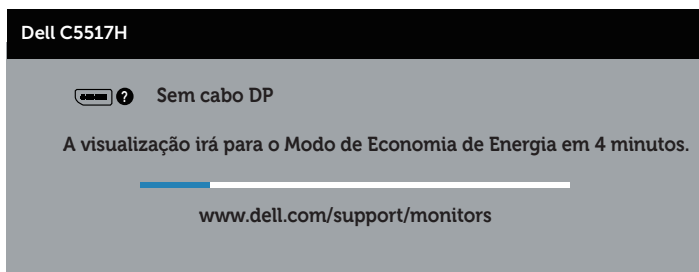
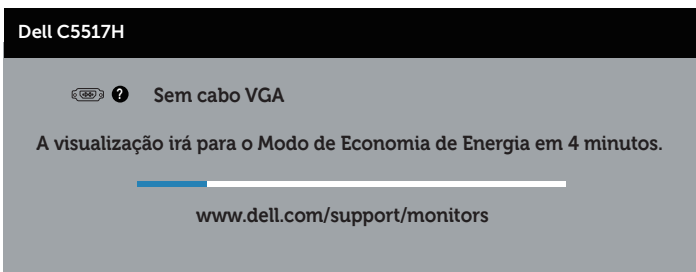
## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital (conector preto) e Analógico (conector azul) e DP (conector preto) de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



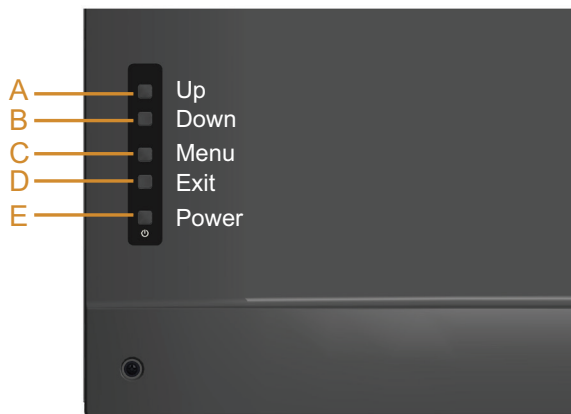


4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado. O monitor irá entrar no **Modo de Economia de Energia** após 4 minutos se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **botão A** por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão A** na tampa traseira novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão A** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas Comuns


A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do <a href="#">Origem de entrada</a> menu Selecionar.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. (Para fonte de VGA apenas)</li><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).</li></ul>
Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize Auto ajustar através de OSD. (Para fonte de VGA apenas)</li><li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. (Para fonte de VGA apenas)</li><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>


Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD. (Para fonte de VGA apenas)</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. (Para fonte de VGA apenas)</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de <b>segurança</b>.</li> </ul>
Questões relacionadas com segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo.</li> <li>• Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado.</li> <li>• Mude o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.</li> </ul>
Sem som ou o som é baixo	Monitor não tem som ou som é baixo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se que o cabo de áudio está conectado corretamente ao monitor.</li> <li>• Ajuste as configurações de volume do seu monitor e computador.</li> <li>• Verifique se o driver da placa de som do computador está corretamente instalado e ativado.</li> <li>• Verifique se que a fonte de áudio está correta no OSD.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gestão da Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

 **OBSERVAÇÃO:** Ao usar entrada modo 'HDMI' ou DP, os ajustes de posição não estão disponíveis.

## Problemas específicos do produto


Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando você pressionar "para cima", "para baixo" ou tecla "Menu", a mensagem "Nenhum sinal de entrada" irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• A opção que você selecionar em Configurações de exibição-Proporção também pode influenciar a imagem caber na tela.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>

 **OBSERVAÇÃO:** Ao escolher modo HDMI ou DP, a função Ajuste automático não estará disponível.



# Apêndice

## AVISO: Instruções de segurança

 AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

## **Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares**


Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às condições a seguir:**

- (1) este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

## **Entre em contato com a Dell**

**Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.**

**Para obter suporte para monitor on-line conteúdo:**

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Entre em Contato Conosco** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Configuração do seu monitor

## Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para mostrar o desempenho ideal enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:

### No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.


Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga as direções fornecidas.

1: [Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet](#)

2: [Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell](#)

## Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Vá para <http://www.dell.com/support>, insira a sua etiqueta de serviço, e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

### No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o site do fornecedor placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique em **Propriedades do adaptador do monitor**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o site do fornecedor placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução a 1920 X 1080, contate o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de 1920 x 1080.

## Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10.

### Para Windows 7

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, HDMI, DP, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

#### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla **tecla de logotipo do Windows + P** em seu teclado.

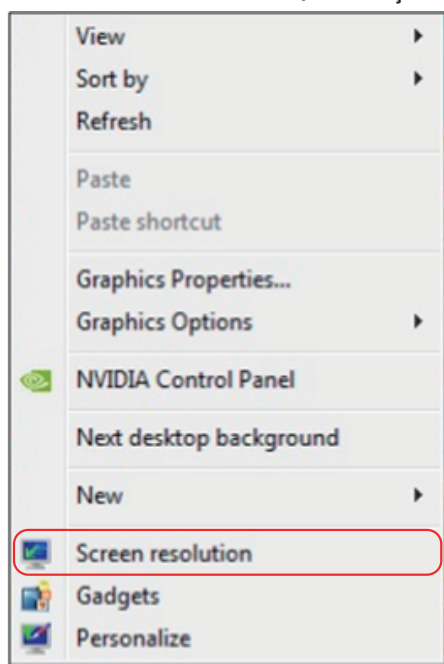


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



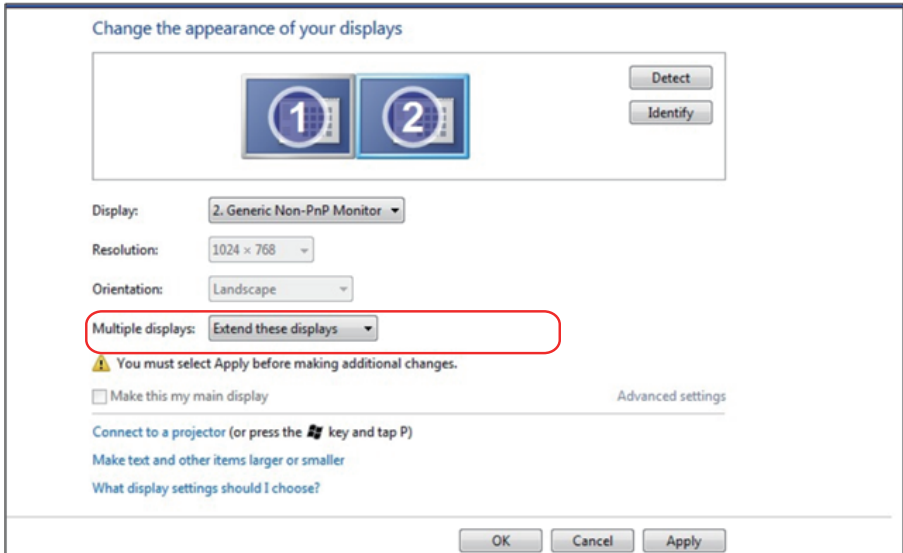
#### Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen resolution (Resolução de Tela)**.



2. Clique em **Multiple displays (Várias telas)** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detect (Detectar)**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



## Para Windows 8/Windows 8.1

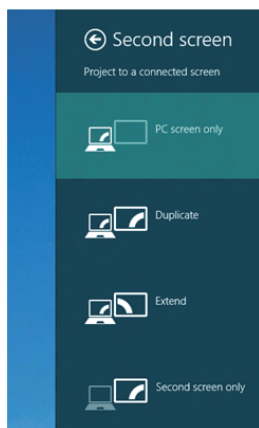
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, HDMI, DP, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla **tecla de logotipo do Windows + P** em seu teclado.



2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

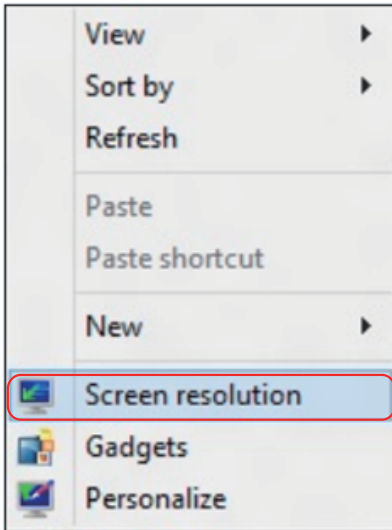


### Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

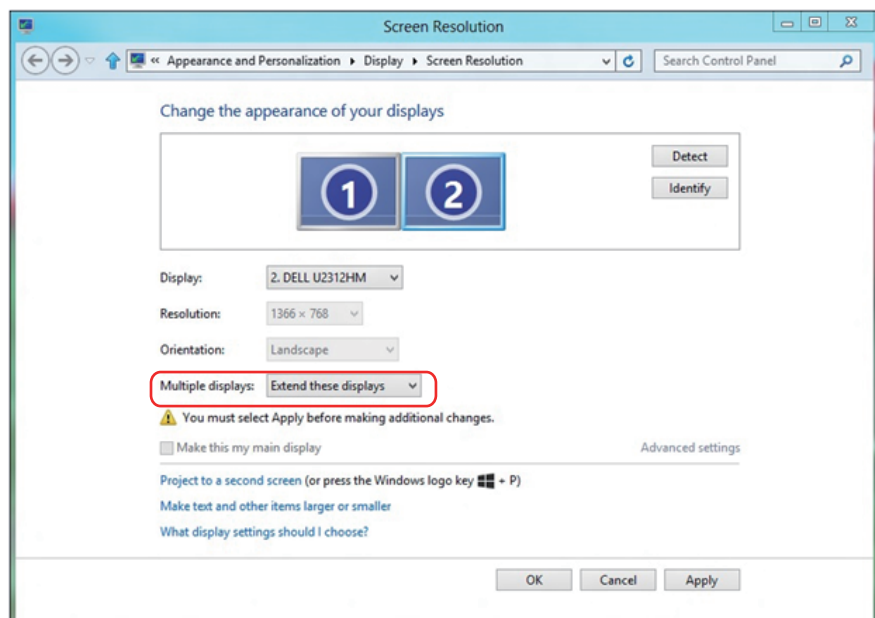
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen resolution (Resolução de Tela)**.



3. Clique em **Multiple displays (Várias telas)** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.
  - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



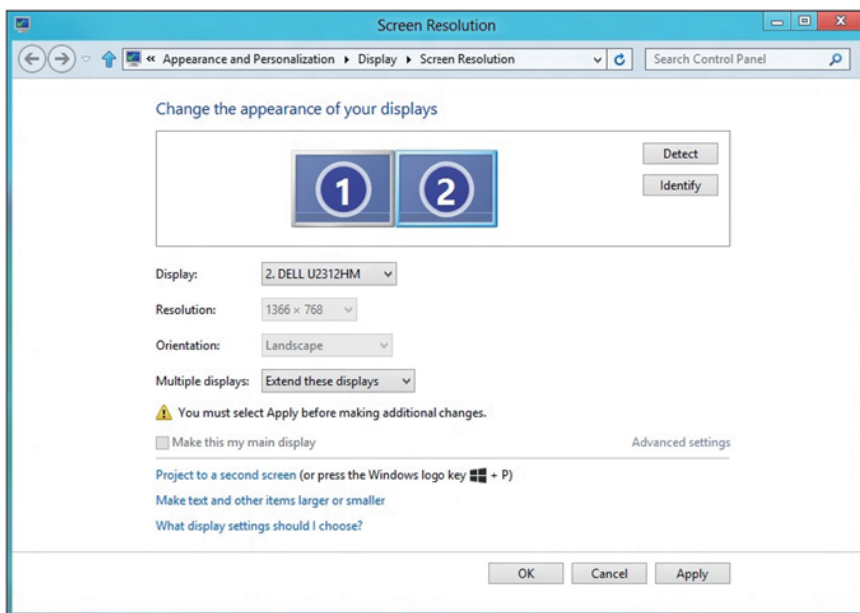


## Configuração exibir estilos para vários Monitor no Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Multiple displays (Monitores múltiplos)**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

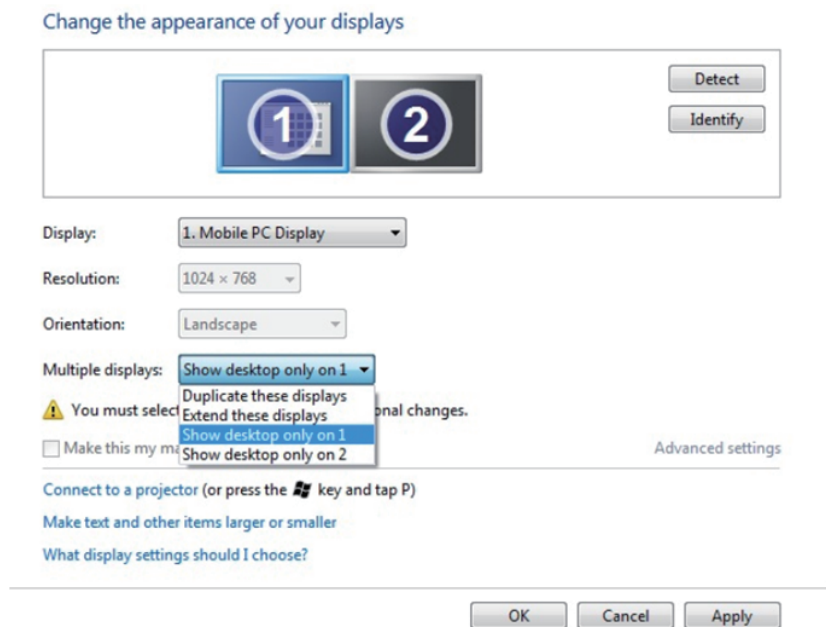
- **Duplicate these displays (Duplicar estas exibições)**: Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

### Para Windows 8/Windows 8.1



- **Show desktop only on (Mostrar área de trabalho somente em):**  
Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

## Para Windows 7



## Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

**⚠ You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.**

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

## Para Windows 8/Windows 8.1

Screen Resolution

Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution

Change the appearance of your displays

1 2

Detect

Identify

Display: 2. DELL U2312HM

Resolution: 1366 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

**⚠ You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.**

Make this my main display

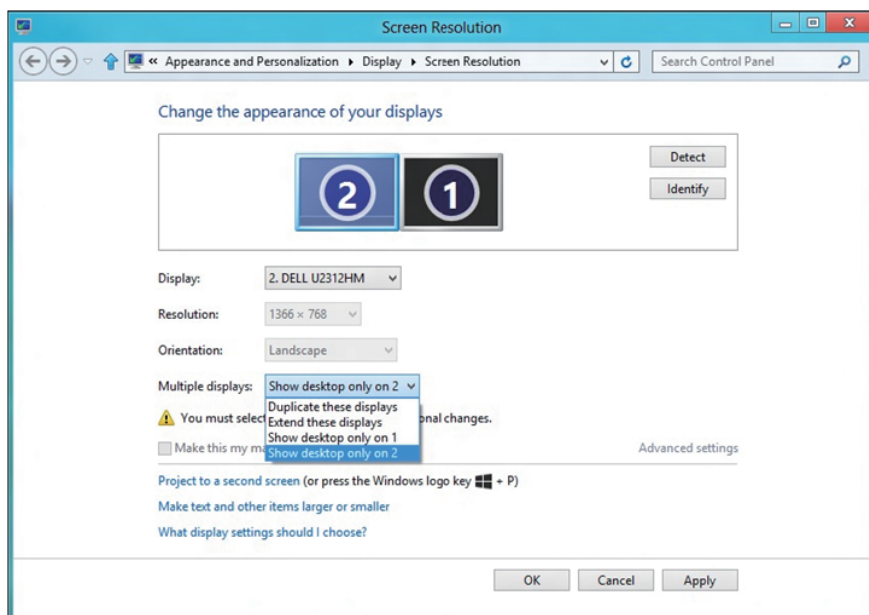
Advanced settings

Project to a second screen (or press the Windows logo key **Win** + P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply



## Para Windows 10

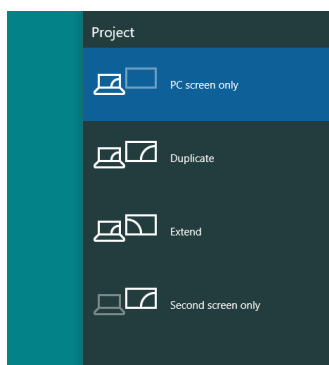
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla **tecla de logotipo do Windows + P** em seu teclado.

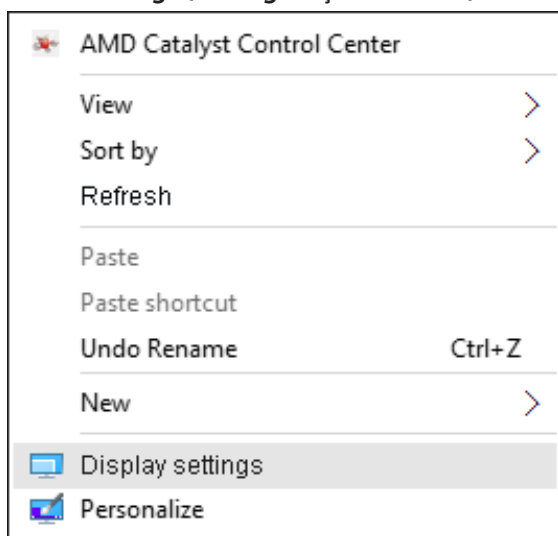


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



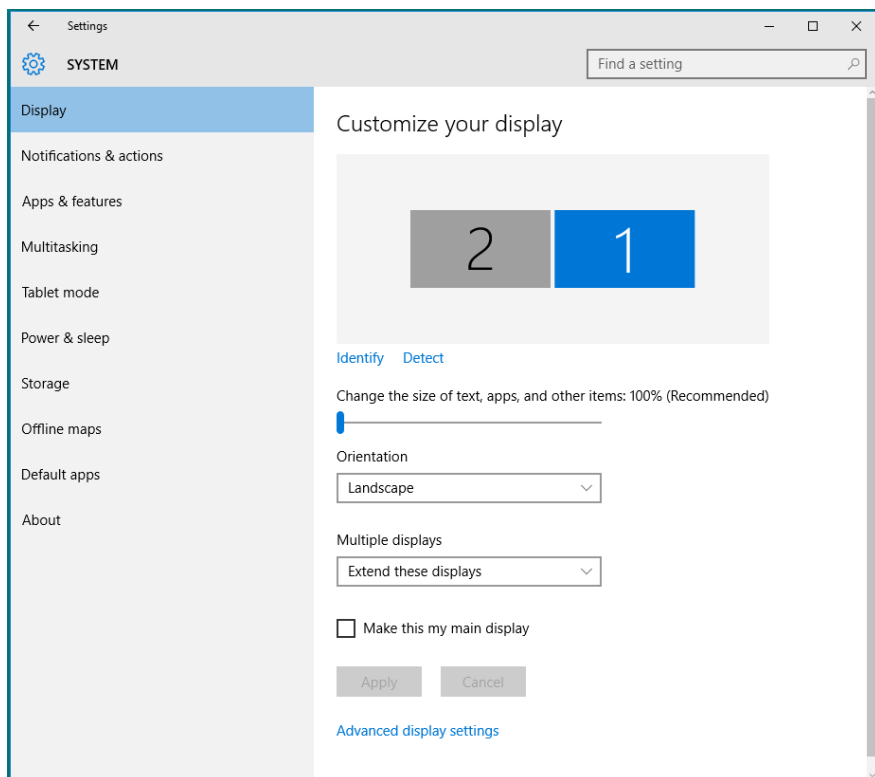
### Método 2: Usando o menu "Screen Resolution (Resolução da Tela)"

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.



2. Clique em **Customize your display (Personalizar seu monitor)** para escolher uma seleção. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.

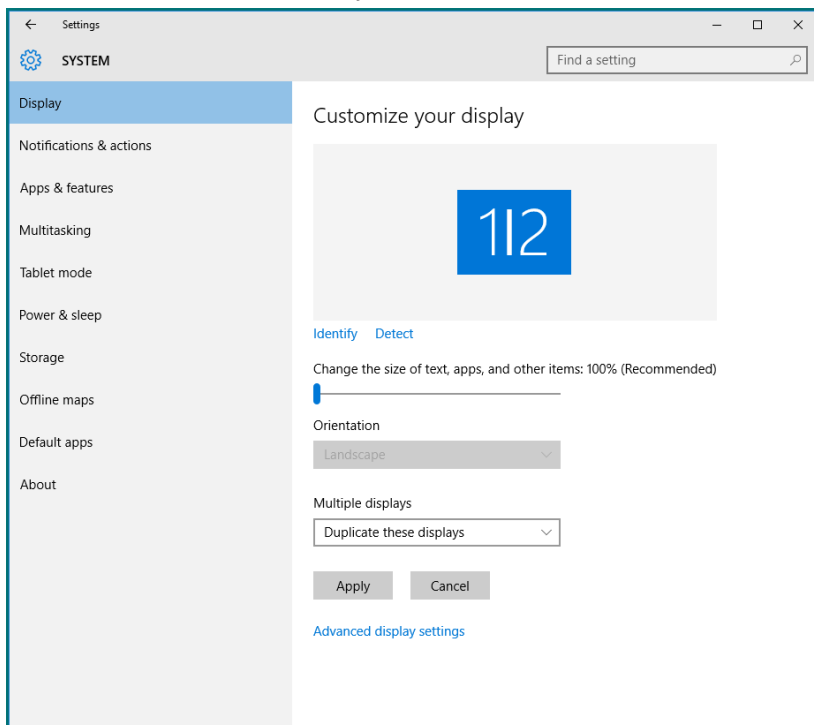
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 2 se o sistema não detectar o monitor adicional.



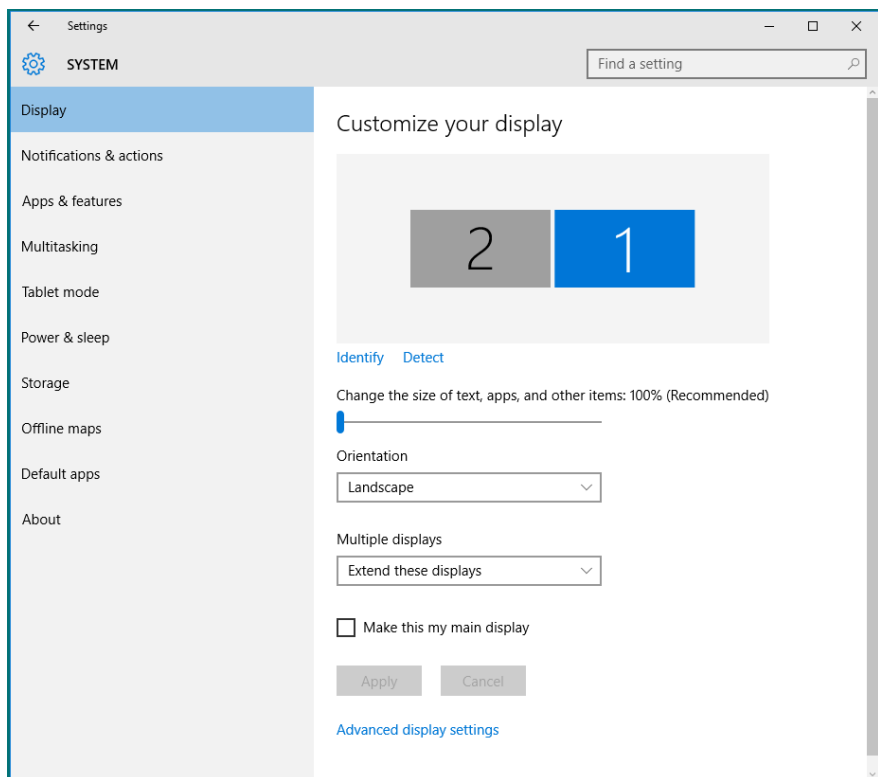
## Definindo estilos para vários monitores no Windows 10

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Multiple displays (Monitores múltiplos)**: Duplicar, estender, mostrar apenas, desconectar.

- **Duplicate these displays (Duplicar estas exibições)**: Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.



- **Extend these displays (Estender estas exibições)**: Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.





- **Show only on... (Mostrar apenas...):** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura abaixo, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

